

Lachute, 25 novembre 2024

Sujet : Amélioration de vos services, ajustement tarifaire et nouveaux produits

Cher(ère) client(e),

En tant qu'organisme sans but lucratif, notre mission est de vous offrir des services de télécommunication de qualité tout en maintenant des tarifs abordables et compétitifs. C'est grâce à votre soutien que nous pouvons continuer à investir dans nos infrastructures et à améliorer nos services pour répondre à vos besoins croissants.

À compter du 28 janvier 2025, nos tarifs augmenteront de 3,5 %. Nous comprenons que toute augmentation peut susciter des préoccupations, mais soyez assurés que nos tarifs demeurent parmi les plus compétitifs dans notre secteur. Cette légère hausse est essentielle pour assurer la pérennité de notre mission, continuer à innover pour vous et connecter le plus de citoyens d'Argenteuil.

En contrepartie, nous sommes ravis de vous annoncer une augmentation significative (+ 20%) de votre vitesse Internet, sans frais supplémentaires :

Services résidentiels :

- Fibre Standard : de 50 Mbps à 60 Mbps
- Fibre Ultime : de 100 Mbps à 120 Mbps
- Fibre Max : de 400 Mbps à 450 Mbps

Services affaires :

- Fibre Affaires 100 : de 100 Mbps à 120 Mbps ¹
- Fibre Affaire 200 : de 200 Mbps à 240 Mbps ¹
- Fibre Affaire 400 : de 400 Mbps à 450 Mbps ¹

Ces améliorations visent à enrichir votre expérience en ligne et à vous offrir une performance accrue, peu importe le forfait auquel vous êtes abonné.

Nouveaux produits

Nouvelle vitesse internet

Nous désirons également vous aviser qu'à compter du 28 janvier 2025, nous offrirons un nouveau forfait internet.

Vous aimez la très haute vitesse ?

Alors n'hésitez pas et abonnez-vous à notre nouveau forfait **Fibre Élite qui offrira une vitesse de téléchargement de 800 Mbps !**

Nouveau décodeur

Nous sommes ravis de vous annoncer le lancement de notre tout nouveau décodeur TV, conçu pour enrichir votre expérience de divertissement à domicile.

Notre décodeur Amino, offre un design compact et élégant, permettant un positionnement discret à la maison. Offrez-vous une expérience utilisateur moderne avec une interface Android TV, qui va vous permettre d'accéder à vos chaînes de streaming favorites !

Il n'est pas nécessaire d'avoir un compte Google pour utiliser votre service TV de Fibre Argenteuil sur ce nouveau décodeur. Cependant, ajouter votre compte Google vous permettra de facilement ajouter des applications à votre décodeur TV via le Google Play Store.

Des applications populaires comme YouTube, Crave, Amazon Prime Video, Twitch, et Spotify sont disponibles sur le Play Store une fois connecté avec un compte pour lequel des frais d'abonnement peuvent s'appliquer.

Nous sommes conscients que Netflix est un service très prisé par nos abonnés. Toutefois, en raison de restrictions de licence, ce service ne pourra pas être intégré à notre décodeur pour le moment. Malgré cela, nous nous engageons à vous offrir des solutions technologiques performantes et un accès à une gamme de contenus variés pour répondre à vos attentes.

Notre nouveau décodeur comprend une commande vocale qui vous permet d'utiliser votre voix pour rechercher et lancer des émissions dans les applications de streaming.

Ce nouveau décodeur est offert à la location et à la vente et sera disponible à compter du 6 janvier 2025.

Service 911

Le gouvernement du Québec a annoncé que la taxe municipale pour le 9-1-1 sera ajustée à 0,54\$ par mois à compter de janvier 2025. Le changement sera effectif sur la facture du 28 janvier 2025 pour tous les clients abonnés au service de téléphonie.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre engagement envers notre organisme. Si vous avez besoin de plus amples renseignements sur l'ajustement des tarifs, sur le nouveau forfait Fibre Élite ou le nouveau décodeur TV Amino, n'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle, au 450-409-2012.

Merci de nous permettre de continuer à vous servir,

L'équipe de Fibre Argenteuil

Grille tarifaire résidentielle 2025

Description du forfait	Nouveau tarif mensuel ²
Fibre standard (50 Mbit)	57,99\$
Fibre ultime (100 Mbit)	75,99\$
Fibre Max 400	108,99\$
Fibre Élite	119,99\$
Combo Internet et Téléphonie Standard	73,99\$
Combo Internet et Télévision Standard	79,99\$
Combo Internet et Téléphonie Ultime	93,99\$
Combo Internet et Télévision Ultime	122,99\$
Combo Internet et Téléphonie Ultime PLUS	125,99\$
Combo Internet et Télévision Ultime PLUS	154,99\$
Combo Internet et Téléphonie Élite	136,99\$
Combo Internet et Télévision Élite	165,99\$
Trio standard	96,99\$
Trio ultime	142,99\$
Trio ultime PLUS	175,99\$
Trio Élite	186,99\$
Télévision Ultime	57,99\$
Téléphonie standard	19,99\$
Téléphonie ultime	24,99\$
Télévision standard	24,95\$

Grille tarifaire affaires 2025

Description du forfait	Nouveau tarif mensuel ²
Fibre Affaire 100 sans contrat	110,95\$
Fibre Affaire 100 contrat 12 mois	105,95\$
Fibre Affaire 100 contrat 24 mois	98,95\$
Fibre Affaire 100 contrat 36 ou 60 mois	88,95\$
Fibre Affaire 200 sans contrat	138,95\$
Fibre Affaire 200 contrat 12 mois	126,95\$
Fibre Affaire 200 contrat 24 mois	115,95\$
Fibre Affaire 200 contrat 36 ou 60 mois	105,95\$
Fibre Affaire 400 sans contrat	219,95\$
Fibre Affaire 400 contrat 12 mois	203,95\$
Fibre Affaire 400 contrat 24 mois	186,95\$
Fibre Affaire 400 contrat 36 ou 60 mois	170,95\$
Fibre Affaire 800 sans contrat	354,95\$
Fibre Affaire 800 contrat 12 mois	328,95\$
Fibre Affaire 800 contrat 24 mois	301,95\$
Fibre Affaire 800 contrat 36 ou 60 mois	275,95\$
Téléphonie Affaire Standard sans contrat	38,95\$
Téléphonie Affaire Standard contrat 12 mois	36,95\$
Téléphonie Affaire Standard contrat 24 mois	33,95\$
Téléphonie Affaire Standard contrat 36 ou 60 mois	32,95\$
Téléphonie Affaire Ultime sans contrat	55,95\$
Téléphonie Affaire Ultime contrat 12 mois	52,95\$
Téléphonie Affaire Ultime contrat 24 mois	50,95\$
Téléphonie Affaire Ultime contrat 36 ou 60 mois	45,95\$

¹ Applicable seulement pour clients Affaires sans contrat, les renouvellements de contrat et les nouveaux contrats

² Taxes en sus