

Lachute, le 27 novembre 2025

Objet : Avis d'ajustement tarifaire – en vigueur le 28 janvier 2026

Madame, Monsieur,

Depuis la mise en service de notre réseau 100% fibre locale, nous avons toujours eu à cœur d'offrir à notre clientèle un service Internet, Télé et Téléphonie **fiable, performant et soutenu par une équipe locale disponible et dévouée**. Cette mission demeure au centre de nos priorités.

Au cours de la dernière année, notre organisation a été confrontée, comme plusieurs entreprises au Québec et au Canada, à une **hausse généralisée de ses coûts d'exploitation**. Parmi les principaux éléments ayant eu un impact significatif, mentionnons :

- **L'augmentation du coût des salaires**, nécessaire pour attirer et retenir des ressources qualifiées dans un contexte de rareté de main-d'œuvre ;
- **La hausse du prix du transport**, essentielle à nos déplacements et à nos opérations sur le terrain ;
- **Le coût accru des équipements et du matériel**, notamment influencé par les fluctuations des devises et la guerre tarifaire USA–Canada.

Nos dépenses globales ont ainsi **augmenté d'environ 5 % au cours de la dernière année**. Nous avons toutefois fait le choix d'**assumer une partie importante de ces hausses à l'interne**, afin de limiter leur effet sur nos clients.

Ainsi, nous vous informons qu'à compter du **28 janvier 2026 prochain**, nos **tarifs résidentiels et commerciaux seront ajustés de 2 %**. *Cet ajustement ne s'applique toutefois pas aux clients d'affaires bénéficiant d'un contrat en vigueur avec un terme non échu.*



Sachez que nous mettons tout en œuvre pour continuer d'offrir :

- **Un réseau fiable, stable et performant**, appuyé sur la fibre jusqu'à la maison et sur des investissements continus ;
- **Une qualité de service exemplaire**, avec un soutien local et humain ;
- **Des améliorations constantes** afin de répondre aux besoins grandissants en connectivité dans notre région.

Nous tenons à vous remercier de votre confiance et de votre fidélité. **En choisissant d'encourager un fournisseur local regroupant maintenant plus de 5 300 clients, vous contribuez directement à la vitalité économique de notre région**, tout en nous permettant de poursuivre nos investissements ici, chez nous, pour vous offrir le meilleur réseau possible.

Pour toute question, notre équipe du service à la clientèle se fera un plaisir de vous assister.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

L'Équipe de Fibre Argenteuil

